

Algemene Voorwaarden voor dienstverlening van Top Alliance

Kantoor houdende te Amersfoort, Spojnik 42

I. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Top Alliance
- b. cliënt: de contractspartij van Top Alliance
- d. honorarium: de financiële vergoeding (tijdevenredig of anderszins) die Top Alliance voor uitvoering van de overeenkomst met de cliënt is overeengekomen, of die voor de betreffende werkzaamheden geldt.

II. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatverbintenis.

III. Overeenkomst van opdracht

- a. Een overeenkomst van opdracht komt eerst tot stand, nadat de opdracht door Top Alliance is aanvaard.
- b. De cliënt stemt ermee in dat Top Alliance de overeenkomst laat uitvoeren door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.

IV. Declaratie

- a. Voor de uitvoering van een overeenkomst is de cliënt het overeengekomen honorarium, vermeerderd met omzetbelasting, verschuldigd, tenzij anders geldt.
- b. Verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de overeenkomst zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds in rekening worden gebracht.
- c. Top Alliance is steeds gerechtigd van de cliënt de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvanger voorschot wordt verrekend met de laatste declaratie.
- d. Indien naar aanleiding van het onderzoek nog nader overleg noodzakelijk is met opdrachtgever, dan wel met derden, zijn wij genoodzaakt deze extra kosten op basis van het gebruikelijke uurtarief in rekening te brengen aan opdrachtgever.
- e. Afhankelijk van de verstrekte opdrachten gelden er diverse termijnen voor annuleringen. De termijnen zijn opgenomen in de specifieke offerte en na ondertekening vormen zij een onderdeel van de dienstverleningsovereenkomst.

V. Betaling

- a. Alleen betaling door overmaking op één van de ten name van Top Alliance gestelde bank- of girorekeningen leidt tot kwijting van de cliënt.
- b. Betaling van declaraties van Top Alliance dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is de cliënt van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente van 4% van het factuurbedrag verschuldigd.
- c. Indien Top Alliance invorderingsmaatregelen treft tegen de cliënt die in verzuim is, komen de buitengerechtelijke kosten, vallende op die invordering - met een minimum van 10% van de openstaande declaraties - ten laste van de cliënt.
- d. Indien een declaratie, ondanks aanmaning niet wordt voldaan, kan Top Alliance haar werkzaamheden opschorten, nadat de cliënt daarvan schriftelijk op de hoogte is gesteld. Ook zolang het voorschot niet is betaald, kan Top Alliance haar werkzaamheden opschorten. Top Alliance is niet aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan als gevolg van opschorting van de werkzaamheden op genoemde grond.

VI. Aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid van Top Alliance jegens cliënten en derden voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is beperkt tot het in rekening gebrachte bedrag voor de verleende diensten en/of verrichte werkzaamheden, doch hoogstens tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Top Alliance gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar is.
- b. De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor opzet of grove schuld van Top Alliance.

VII. Inschakeling derden

- a. Bij het inschakelen van derden door Top Alliance, zal Top Alliance steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Top Alliance is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.
- b. De aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in artikel VI geldt tevens voor het geval Top Alliance aansprakelijk is voor het niet deugdelijk functioneren van door Top Alliance bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.

VIII. Geschillen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter. Cliënten tonen zich voorafgaand aan een eventueel gerechtelijke procedure reeds nu voor alsdan bereid om middels onderling overleg dan wel middels professionele mediation tot een oplossing van het geschil te komen.

© Top Alliance 2016

Niets uit deze uitgave mag zonder toestemming van Top Alliance worden veelevoudigd op welke wijze dan ook.